

## Postup při registraci a objednávce do systému uAlbertu.cz – eshop s obchodními plochami v provozovnách Albert a Interspar

### 1. Registrace

- Do svého internetového prohlížeče zadejte adresu [www.ualbertu.cz](http://www.ualbertu.cz).
- V záhlaví stránky klepněte na Přihlásit se -> Registrace
- Po zadání Vašeho IČ proběhne ověření. Při vyplnění prosím věnujte pozornost těmto bodům:

Podpis smlouvy ?

Jan Novák, na základě plné moci	Přidat
---------------------------------	--------

Účel pronájmu

Přidat účel pronájmu \* ?

Koření.
---------

Vizualizace ?

Vybrat soubor	imp...JPG	Nahrát
---------------	-----------	--------

- Do políčka Podpis smlouvy prosím uveďte, kdo bude podepisovat smlouvu a na základě jakého pověření. Tento bod neplatí po fyzické osoby.
- V poli Účel pronájmu prosím nahrajte fotografii/vizualizaci, která nejvíce odpovídá Vaší činnosti. Ideální je fotografie stánku se zbožím. **! Bez odpovídající vizualizace není možné realizovat pronájem !**
- Po vyplnění pole a zvolení fotografie klepněte na tlačítko Nahrát.
- Vyplňte zbylé údaje a klikněte na tlačítko Registrovat.
- Nyní vaše registrace čeká na schválení našimi pracovníky. O dalším postupu budete informováni na email, který jste zadali při registraci.

## 2. Práce se systémem – objednávka pronájmu

- Po provedení registrace a po schválení našimi pracovníky obdržíte na email přístupové údaje do systému. Pro práci v systému se těmito údaji na [www.ualbertu.cz](http://www.ualbertu.cz) přihlaste.
- Přes úvodní stránku vyhledejte provozovnu, na které chcete pronájem realizovat.
- Na stránce dané prodejny si v její spodní části pomocí Kalendáře rezervací prosím ověřte, že ve Vámi vybraném termínu zde není nájemce se stejným sortimentem – najedte kurzorem myši na vybraný den (pokud se Vám sortiment nezobrazuje, pravděpodobně nejste přihlášení):

### Kalendář rezervací

Prosinec 2014

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

679-01 - obsazeno - Prodej zábavní pyrotechniky.  
679-02 - 4 m<sup>2</sup> - 1 490 Kč  
679-03 - obsazeno - Textil.  
679-04 - obsazeno - Prezentace výrobků Missiva.  
679-05 - obsazeno - Skleněné předměty.  
679-06 - obsazeno - Kosmetika.  
679-59-venkovní - 8 m<sup>2</sup> - 1 190 Kč

Leden 2015

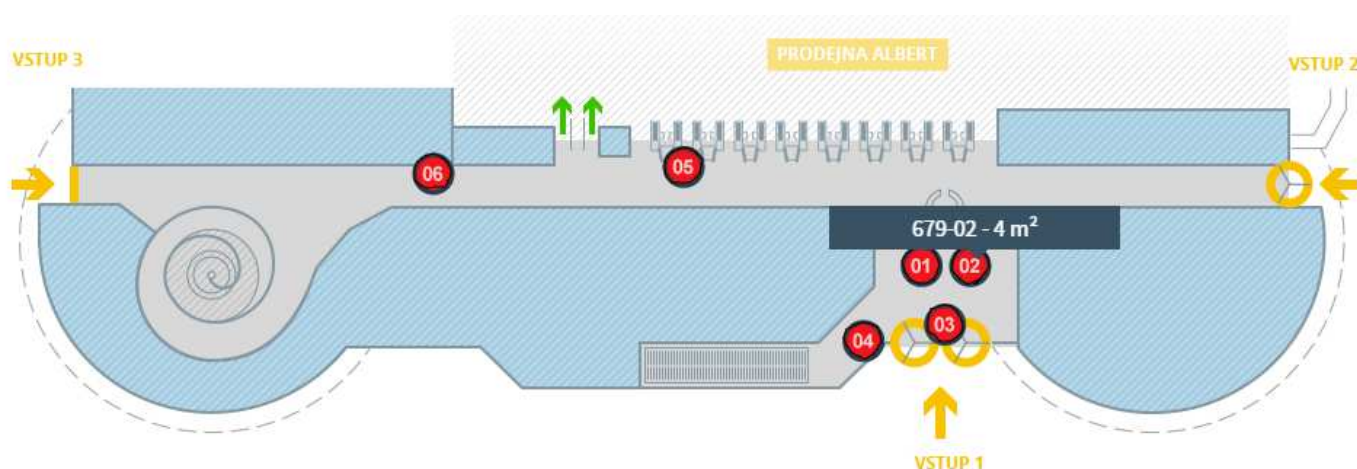
Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Únor 2015

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

**Tomuto kroku prosím věnujte zvýšenou pozornost! V případě, že Váš sortiment bude konkurenční s nájemcem, který uzavřel smlouvu před Vámi, můžete být na základě porušení Všeobecných obchodních podmínek vykázáni z provozovny bez náhrady!**

- Pokud ve Vámi zvoleném termínu není plocha obsazena konfliktním sortimentem, zvolte na interaktivním plánu plochu, kde chcete stánek umístit:



- Jakmile zvolíte konkrétní plochu, můžete přes kalendář provádět rezervaci:

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
			1	2	3	4
5						1
1						8
1						5
26	27	28	29	30	31	

**1 den - 1 490 Kč bez DPH [Vybrat](#)**  
**(Pracovní den)**

**7 dní - 6 993 Kč bez DPH [Vybrat](#)**

**14 dní - 12 586 Kč bez DPH [Vybrat](#)**

**30 dní - 17 970 Kč bez DPH [Vybrat](#)**

Prostřednictvím kalendáře můžete objednávat jednotlivé termíny nebo využít balíčku po sobě jdoucích dnů.

Každá plocha má nastaveny „množstevní slevy“ a to od sedmi **po sobě jdoucích dnů**. Další sleva denního pronájmu nastává u dvou týdnů a nejvyšší sleva je při pronájmu na měsíc.

**\*pro neplátce DPH** – jestliže nejste plátce DPH, věnujte prosím pozornost kombinaci objednaných termínů. V případě, že objednáte minimálně 3 a více **po sobě jdoucích** dnů na jedné obchodní ploše, bude Vaše objednávka dle zákona automaticky osvobozena od platby DPH. Pokud objednáváte kombinaci termínů, které spadají do osvobození od DPH a pak i ty, které nespádají, je nutné provést objednávku odděleně.

- Po vložení všech požadovaných termínů do košíku klikněte na Objednat. Zobrazí se Vám Košík – rekapitulace objednávaných termínů. Je-li vše v pořádku, klikněte znovu na Objednat.
- Věnujte prosím pozornost kolonce **Účel pronájmu**. Zvolte jednu ze schválených vizualizací nebo nahrajte novou – pokud zde žádnou vizualizaci nevyberete/nenahrajete dojde ke zdržení v procesu objednávky – objednávka bude čekat na dodání potřebných podkladů.
- Ve spodní části zvolte Způsob platby. Pro možnosti platební metody PayU si můžete projít Časté otázky a odpovědi na konci tohoto dokumentu.
- K dokončení objednávky je nutné souhlasit s aktuálním zněním obchodních podmínek a podoby smlouvy.
- Po odsouhlasení objednávku dokončíte kliknutím na Objednat.

### 3. Dokončení objednávky – realizace pronájmu

Další fází k realizaci pronájmu je platba. Po provedení výše uvedených instrukcí jste na email obdrželi platební údaje k převodu, případně odkaz pro zaplacení prostřednictvím PayU.

- Zrealizujte platbu prostřednictvím Vámi zvolené platební metody.
- Po připsání prostředků na účet AHOLD dojde k automatickému vygenerování smlouvy a faktury, kterou obratem obdržíte emailem.
- Smlouvu, kterou jste obdrželi do emailu, vytiskněte a v den zahájení pronájmu se s ní ohlaste na informacích dané provozovny.
- Daný vedoucí dne Vám pomůže s umístěním stánku.

## Časté otázky a odpovědi

**Otázka:** Registrace mi připadá složitá, musím ji realizovat i při příští objednávce?

**Odpověď:** Registrace je jednorázová. Při budoucích objednávkách již budete využívat Váš stávající profil a proces samotné objednávky nezabere více jak pět minut.

**Otázka:** Jak přesně zpracování mé objednávky probíhá?

**Odpověď:** Po zadání objednávky obdržíte platební údaje na Váš email. Po připsání platby na účet AHOLD k Vám dorazí automaticky generovaná smlouva i s fakturou. Smlouvu je nutné vytisknout a v den zahájení pronájmu se s kopií smlouvy ohlásit u vedení provozovny na informacích.

**Otázka:** Mohu si pronájem vyřídit jinou cestou, případně zaplatit pronájem přímo na prodejně, kde hodlám pronájem realizovat?

**Odpověď:** Ne, veškeré pronájmy musejí být centralizovaně řešeny přes systém [www.ualbertu.cz](http://www.ualbertu.cz). Platba musí být realizována na účet.

**Otázka:** V systému se mi zobrazují jen 3 měsíce dopředu. Mohu si udělat objednávku na vzdálenější termín?

**Odpověď:** Objednávku lze udělat pouze na měsíce, které jsou vidět v systému. Tedy nelze.

**Otázka:** Kdy musí být objednávka zaplacená?

**Odpověď:** Vždy minimálně jeden den před započítáním pronájmu. Pokud se obáváte prodlení v rámci bankovního převodu, využijte platební metodu PayU. (Dnem zaplacení se rozumí připsání úhrady na účet AHOLD).

**Otázka:** K čemu je platební brána **PayU** a jak se využívá?

**Odpověď:** Platební brána PayU slouží k okamžitým bankovním převodům mezi účty. Můžete ji využít buď pro platbu platební kartou, nebo pro tzv. online převod. Online převod funguje na principu internetového bankovníctví a jeho výhodou je okamžité připsání prostředků na účet AHOLD (smlouvu obdržíte do 30 minut od zaplacení). Podporované banky jsou: Česká Spořitelna, Komerční Banka, Raiffeisen Bank, mBank, GE Money Bank, SBERBANK, Fio banka.